

## Algemene voorwaarden

### 1. Algemeen

De algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen beauty praktijk Gooi & Vechtstreek en een cliënt waarop beauty praktijk Gooi & Vechtstreek deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### 2. Inspanningen praktijk

De specialiste van beauty praktijk Gooi & Vechtstreek zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan de specialiste worden verteld.

De specialiste van beauty praktijk Gooi & Vechtstreek is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de cliënt is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

De specialiste van beauty praktijk Gooi & Vechtstreek zal de cliënt inlichten over de financiële consequenties van de wijziging van de behandeling.

### 3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan beauty praktijk Gooi & Vechtstreek melden.

Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag beauty praktijk Gooi & Vechtstreek vijftig procent van het honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt door berekenen.

Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt mag de specialiste de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt door berekenen.

Indien de cliënt bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk aankomt, mag de specialiste de gehele afspraak annuleren en vijftig procent honorarium van de behandeling aan de cliënt door berekenen.

Beauty praktijk Gooi & Vechtstreek moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van artikel 3A tot en met 3F te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

### 4. Betaling

Beauty praktijk Gooi & Vechtstreek vermeldt alle prijzen van de behandelingen en de producten zichtbaar in de salon.

De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.

Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of met pin te voldoen.

### 5. Aansprakelijkheid

Beauty praktijk Gooi & Vechtstreek is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat de specialiste van beauty praktijk Gooi & Vechtstreek is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding.

Beauty praktijk Gooi & Vechtstreek is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de praktijk.

## 6. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen 7 dagen na ontdekking mondeling als zowel schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van beauty praktijk Gooi & Vechtstreek.

Beauty praktijk Gooi & Vechtstreek moet de klager binnen 7 werkdagen adequaat antwoord geven.

Indien een klacht over de behandelingen gegrond is zal beauty praktijk Gooi & Vechtstreek de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

Indien een klacht over de producten gegrond is zal beauty praktijk Gooi & Vechtstreek het aankoopbedrag van de producten gedeeltelijk of helemaal vergoeden.

Indien beauty praktijk Gooi & Vechtstreek en de klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

## 7. Beschadiging en/of diefstal

Beauty praktijk Gooi & Vechtstreek heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien, de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

Beauty praktijk Gooi & Vechtstreek meldt diefstal altijd bij de politie.

## 8. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de praktijk te gedragen volgens algemene aanvaarde normen.

Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de specialiste van beauty praktijk Gooi & Vechtstreek het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren zonder verdere opgaf van redenen.

Er wordt van de cliënt verwacht dat zij zich houden aan de persoonlijke hygiëne regels.

## 9. Recht

Op elke overeenkomst tussen beauty praktijk Gooi & Vechtstreek en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.

De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van beauty praktijk Gooi & Vechtstreek en zijn ook in de praktijk beschikbaar. Wilt u de algemene voorwaarden meenemen kunt u dit kenbaar maken bij de balie.

Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

## 10. Geheimhouding

De specialiste is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft mede gedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak de specialiste verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.